

上海黄金交易所 NTP服务器采购书

一、项目需求

- 1、项目名称：上海黄金交易所NTP服务器采购书。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于等于30万元人民币（含税）。
- 4、投标保证金金额：人民币6000元。

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

- 1、投标人必须是在国内注册的独立法人，并具有相关经营资质。
- 2、投标人必须能提供上海本地化原厂技术支持和服务（需提供证明材料）。
- 3、投标人可为产品制造商或其代理商。如代理商投标，则代理商须具备有效期内的原厂代理许可资质，同时须提交有效期内的原厂全权委托书（全权委托书格式见附件3）。
- 4、投标人须提供原厂服务承诺函，并加盖原厂公章，若中标，此承诺函将作为合同附件出现。
- 5、服务期间，中标人违反SLA服务条款的处罚标准为：每违反1次，须承担合同金额1%的违约金。
- 6、投标人除提交投标总价外，还须提供设备原厂服务分项报价、投标设备的单价以及每台设备组件的价格明细（不得出现赠品字样）。
- 7、付款方式：
 - ① 合同签订支付 30%，设备安装清点并加电无误后支付合同金额的 40%，产品上线并验收通过（含原厂服务验收）支付合同金额的 20%，设备验收通过 1 年后支付合同金额的 10%。

- ② 合同签订支付 30%，设备安装清点并加电无误后支付合同金额的 40%，产品上线并验收通过（含原厂服务验收）后，中标人提供金额不低于合同金额的 10%，为期一年的银行保函（受益人为上海黄金交易所，不可撤销）后支付合同金额的 30%。

8、投标价格为全税报价，包括安装服务（如有）和产品出售的所有税费。本项目需开具增值税专用发票，如所提供的产品或服务税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。

9、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

10、本项目不支持联合投标。

11、非招标人原因，中标人须在中标后5个工作日内与招标人签订供货合同。合同签订后，中标方须在30个自然日内交货，交货地址为上海市河南中路99号7楼。

12、招标要求中所需的资质文件都须提交复印件并加盖公章。

13、投标人未满足项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

1、响应人的商务报价文件（均需加盖公章）

明细报价单（单独密封）。

报价应包括投标总价、每台设备单价及原厂服务的明细价格。

2、响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
- ② 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复

印件)；

- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

3、响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	技术条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准见附件4。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2018年7月23日上午10时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份，正副本各一份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区河南中路99号西塔

9楼，接收人：陈佳士，021-33660086。同时请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黄金交易所

2018年7月13日

六、附 件

附件 1：技术需求

1. 基本要求：

- 投标商品须为著名品牌的原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况。
- 原厂提供本地化技术支持与服务,三年设备原厂维保,服务等级不低于 7*24*4;
- 设备硬件、软件安装集成调试原厂服务;
- 应招标人要求，可提供每年 2 次 NTP 设备原厂搬迁服务。

2. 服务器配置要求

名称	数量	配置及性能要求	
时钟源设备 (NTP 服务器)	3 台	基本要求	采用 NTP 协议的一级基准时钟源 每台设备均可在 19 英寸标准机柜中安装，高度不大于 2U
		配置要求	北斗和 GPS 信号接收机、铷原子钟、四个独立千兆网口、自带管理口、冗余供电
		时间源要求	主要依靠内部铷原子钟守时，可接收外部北斗和 GPS 的时间
			铷原子钟守时精度<10ms（年）
			连接卫星天线时北斗时间接收精度<2us，卫星校时在 1 小时内完成
		时间输入、输出要求	支持 NTP，SNTP
			客户机授时精度<10ms 每秒可处理 NTP 对时请求数>5000 次
管理要求	设备面板上显著位置有状态指示灯，以及信息显示屏可显示设备的健康状态 时钟系统故障有告警信息送出		

			能收集各同步节点设备的性能监测数据
		电源要求	双电源供电，一路电源故障不影响运行
		兼容要求	时钟同步设备为 X86 服务器 (Windows、Linux)、主流网络设备、主流存储设备、主流 SAN 交换机

3、SLA 需求（原厂提供）

A、基本响应：提供服务周期内的 7×24 小时（含所有节假日）设备系统软硬件维保服务；不限次的节假日及上线节点的现场保障服务。服务人员具有不少于 3 年所维护设备的支持服务经验，能熟练处理各类故障。

B、技术服务：提供专职技术服务经理，协调处理故障报修及技术咨询等问题。

C、电话支持：不限次数，10 分钟内响应。

D、远程支持：不限次数，邮件支持，技术咨询等。

E、现场服务：不限次数，现场故障解决技术人员 4 小时内到场提供维护服务，到场后 2 小时内完成故障定位，故障定位后如需更换备件，备件要求 24 小时内到场，恢复系统正常运行；对未现场完全解决的问题，服务工程师须至少每周与客户工程师联系，跟踪问题，分析协商处理方案，直至问题解决。不限次数的关键节点现场保障。

F、巡检服务：每季度对服务所涵盖的所有设备进行例行检查，检查设备的运行情况，并提供巡检报告。

G、备件服务：在被保设备所在城市有相应备件库，在合同期内免费提供充足的原厂商备品备件，并有专业的物流公司或供货管理流程负责备件的运输和传递，及免费安排维修人员上门修复故障。

H、升级服务：不限次数，包括补丁分析、升级，硬件微码升级等。

I、报告文档：提供正式的服务报告，巡检报告，故障处理报告，年度服务报告等。

J、培训服务：提供设备运维方面的技术培训，服务周期内一年不低于 2 次。

K、安装部署服务：提供原厂安装部署服务，提供安装部署所需的网络、存储等临时设备。

L、管理服务：如提供的项目服务人员态度与能力不符合项目要求，采购人提出改进要求，3个工作日内没有明显改进，原厂技术服务经理 5×8 在现场监督改进，3个工作日仍然没有明显改进，原厂技术服务经理的上级领导 5×8 在现场监督改进直到问题完全解决。

M、每一次违约 SLA 违约方应支付守约方 1%的违约金。

附件 2：法人代表授权书

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“上海黄金交易所 NTP 服务器采购”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2018 年×月×日签字生效，有效期至 2018 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。

附件 3：全权委托书

全权委托书

致：上海黄金交易所

我们（制造商名称）是按（国家名称）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（制造商地址）。兹指派按（国家名称）的法律正式成立的，主要营业地点设在（代理公司地址）的（代理公司名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

(1) 代表我方投标，根据贵方上海黄金交易所 NTP 服务器采购项目的投标邀请要求提供的由我方制造的货物/产品的有关事宜，并对我方具有约束力。

(2) 作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

(3) 我方兹授予（代理公司名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜。兹确认（代理公司名称）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于_____年___月___日签署本文件，（代理公司名称）于_____年___月___日接受此件，以此为证。

代理公司名称（盖公章）：_____

制造商名称（盖公章）：_____

签字人职务和部门：_____

签字人职务和部门：_____

签字人姓名：_____

签字人姓名：_____

签字人签名：_____

签字人签名：_____

注：委托书中所有空格要素均需填写完整，否则视为无效委托，所投标书以废标计算。

采购评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标有效期不满足采购书要求的；或投标价格大于 30 万的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 40 分，技术分为 60 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由

高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标人为中标人。

如某投标人的合同总价低于所有通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 28.89%（含），需在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 40 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×40

（取小数点后两位，四舍五入）。

五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评审要素	评分方式	得分
公司实力及产品行业采纳程度（15分）	A. 所投设备品牌的 NTP 服务器在金融机构（见附表 4）2015 年至今的采购合同复印件（每个合同复印件 3 分）。所投设备品牌的 NTP 服务器在附表之外的金融机构或非金融机构 2015 年至今的采购合同复印件（每个合同复印件 1 分）。合同复印件总数量不超过 4 份，本项满分 12 分。 B. 提供 ISO 质量认证体系认证、校准类等证书，两类证书都有得 3 分，提供其中一种认证得 1 分，没有得 0 分	
技术参数分（20）	连接卫星天线时北斗时间接收精度≤1us 得 2 分，1us <接收精度≤2us, 得 1 分，接收精度>2us 得 0 分	
	每秒可处理 NTP 对时请求数≥20000 次得 5 分，15000<请求数<20000 得 3 分，5000=<请求数<15000 得 1 分，请求数<5000 得 0 分	
	闰秒友好设计，可以使得整个网络平稳度过闰秒调整得 3 分，没有得 0 分	
	支持双机冗余架构得 3 分，不支持得 0 分	

	设备高度=1U 得 3 分，设备高度=2U 得 1 分，设备高度>2U 得 0 分	
	配置八个及以上独立千兆网口得 2 分，六个<=独立千兆网口<八个得 1 分，独立千兆网口<六个得 0 分	
	铷原子钟守时精度<5ms（年）得 2 分，5ms<守时精度<=10ms 得 1 分，守时精度>10ms 得 0 分	
综合项 (20 分)	完整性及项目计划（5 分）：方案完整覆盖实施工作所有阶段，时间计划清晰，对各个阶段人员调配合理；较好 4~5，一般 2~3，较差 0 分。	
	集成技术方案及风险应对（5 分）：集成技术方案先进，对集成过程中可能出现的风险作出预判，并给出应对方案；较好 4~5，一般 2~3，较差 0 分。	
	实施人员： 项目经理：持有高级项目经理证书及 PMP 证书（2 分）具有 10 年工作经验（1 分）。 项目实施人员：每提供一份合格 NTP 集成实施人员的履历（需包含大型项目实施经验（50 个人天），由所在公司盖章确认其参与项目）复印件得 1 分。本项最多 2 分。	
	维保期间现场支持：带有原厂工程师 7×24×1（1 指 1 小时到场）现场支持（包含节假日），得 5 分（需提供承诺书加盖公章）。原厂 7×24×2（2 指 2 小时到场）现场支持得 2 分（需提供承诺书加盖公章），无现场支持，得 0 分。	
服务 (5 分)	列出提供哪些增值服务，如培训、原厂人天服务的数量，手持设备等，由评委视情况打分。增值服务较好的 5 分，一般 3 分，没有不得分。	

金融机构列表

1、中国人民银行及其直属企事业单位

2、国有商业银行：

中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行

2、股份制商业银行：

中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、招商银行、兴业银行

广发银行、平安银行、上海浦东发展银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行

上海银行、上海农商银行、北京银行、北京农商银行

3、国务院批准成立的交易所：

上海证券交易所、深圳证券交易所、全国中小企业股份转让系统、上海期货交易所、中国金融期货交易所、大连商品交易所、郑州商品交易所、上海黄金交易所

4、排名前 20 的证券公司：

中信证券、海通证券、国泰君安、广发证券、华泰证券、招商证券、银河证券、国信证券、申万宏源、中信建投、光大证券、东方证券、安信证券、齐鲁证券、方正证券、兴业证券、长江证券、中投证券、平安证券、西南证券

5、排名前 10 的保险公司：

中国人寿、中国平安、太平洋保险、中国人保、新华保险、泰康保险、友邦保险、中国太平、阳光保险、生命人寿

6、其他

中国银联股份有限公司、中国证券登记结算有限责任公司、中央国债登记结算有限责任公司、中国外汇交易中心、上海清算所、上海票据交易所