

上海黄金交易所

深圳灾备网络设备维保服务采购书

一、项目需求

- 1、项目名称：上海黄金交易所深圳灾备网络设备维保服务采购
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于等于65万元人民币（含税）。
- 4、投标保证金金额：1.3万元人民币。

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

- 1、投标人必须是在国内注册的独立法人，并具有相关经营资质。
- 2、投标人必须能够提供深圳本地化技术支持和服务（提供证明文件）。
- 3、投标人必须具备有效期内的思科原厂代理资质（提供证明文件）。
- 4、投标人须提供原厂服务承诺函，并加盖原厂公章，若中标，则作为合同附件，以此保证原厂的服务质量。
- 5、服务期间，中标人违反SLA服务条款视为违约，违约金支付标准为：违反2次及以下，给予警告，违反3次（含），每次须支付合同金额1%的违约金。
- 6、投标人除提交投标总价外，须提供原厂服务、投标人SLA服务分项报价。
- 7、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式的其中一种：方式A：（1）合同签订后，支付合同金额的95%；（2）中标人提供服务满六个月，开具金额为合同金额的5%，到期日期不早于2019年12月24日，受益人为交易所且不可撤销的的银行履约保函后，支付合同金额的5%，同时，服务期满后中标人须提交年度的维保总结报告；方式B：（1）合同签订后，支付合同金额

的95%；（2）中标人服务期满，提交年度的维保总结报告，并通过交易所审核认可后，支付合同金额的5%。

8、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

9、本项目不支持联合投标。

10、非招标人原因，中标人须在中标通知书发放后5个工作日内与招标人签订服务合同。

11、招标要求中所需的资质文件都须提交复印件并加盖公章。

12、投标人未满足项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

1、响应人的商务报价文件（均需加盖公章）

明细报价单（单独密封）。

2、响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一，以上均为复印件。
- ② 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明
----	------	----	------	----

响应人代表签字：_____（盖章）

3、响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	技术条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准见附件3。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2018年8月15日上午10时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份，正副本各一份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区河南中路99号西塔9楼，接收人：吕蕾丝，021-33660261。同时请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黄金交易所

2018年8月8日

六、附 件

附件 1：技术需求

项目技术需求

一、维保硬件清单

以下设备维保服务期限统一截止至2019年12月24日：

序号	设备品牌	型号	序列号	出保时间	维保时间	维保级别
1	cisco	ASR1002X	FOX1822GP6H	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
2	cisco	ASR1002X	FOX1822GP6L	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
3	cisco	cisco6509	SMG1624N02C	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
4	cisco	cisco6509	SMG1624N02T	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
5	cisco	C3560	FD01702H17T	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
6	juniper	SRX550	AL2514AK0021	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
7	juniper	SRX550	AL2414AK0190	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
8	cisco	ASR1002	FOX1821GZRS	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
9	cisco	ASR1002	FOX1822GP6M	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
10	juniper	SRX1400	BH2314AJ0077	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
11	juniper	SRX1400	BH2314AJ0072	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
12	cisco	cisco3925	FGL1823104G	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
13	cisco	cisco3925	FGL1817121H	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
14	juniper	SRX550	AL2414AK0193	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
15	juniper	SRX550	AL2414AK0016	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
16	cisco	cisco4507	FXS1813Q2PD	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
17	cisco	cisco4507	FXS1811Q08D	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
18	cisco	cisco3750	FD01818ROWZ	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
19	cisco	cisco3750	FD01818Z3G4	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
20	cisco	cisco3560	FD01820P0S8	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
21	cisco	cisco3560	FD01820P0TR	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
22	cisco	cisco3560	FD01819P34N	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
23	cisco	cisco3560	FD01819Z5H6	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
24	cisco	C4507	FXS1813Q2M9	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
25	cisco	C4507	FXS1811Q1NY	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
26	Cisco	CISCO3925/K9	FOC18226SE7	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
27	Cisco	CISCO3925/K9	FOC182383PG	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
28	Juniper	SRX1400BASE-GE-AC	BH1714AJ0016	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD

序号	设备品牌	型号	序列号	出保时间	维保时间	维保级别
29	Cisco	ASA5505	JMX1825Z05B	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
30	Cisco	ASA5505	JMX1825Z05F	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
31	Cisco	ASR1002-X	FOX1802G57A	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
32	Cisco	ASR1002-X	FOX1802H0W7	2018/11/30	2019/12/24	5*8*NBD
33	Cisco	WS-C4507RE-S7L+96	FXS1919Q2A6	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
34	Cisco	WS-C4507RE-S7L+96	FXS1919Q2AM	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
35	Cisco	WS-C3850-48T-L	FCW1925D10A	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
36	Cisco	WS-C3850-48T-L	FCW1925D12G	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
37	Cisco	WS-C3850-48T-L	FOC1925X1FT	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
38	Cisco	WS-C3850-48T-L	FCW1925D10D	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
39	Cisco	WS-C3850-24T-L	FCW1924C0KG	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
40	Cisco	WS-C3850-24T-L	FOC1923U18E	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
41	Cisco	WS-C3850-24T-L	FOC1926U0CF	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
42	Cisco	WS-C3850-24T-L	FOC1926U0CE	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
43	Cisco	ASA5545-K8	FGL1927702F	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
44	Cisco	ASA5545-K8	FGL1927702J	2018/10/18	2019/12/24	7*24*4
45	天融信	TG-51130	Q1507337481	2018/7/30	2019/12/24	7*24*4
46	天融信	TG-51130	Q1507337479	2018/7/30	2019/12/24	7*24*4
47	天融信	TI-51214	Q1611478025	2018/7/30	2019/12/24	7*24*4
48	Cisco	WS-C4507RE-S7L+96	FXS1919Q29N	2018/10/18	2019/12/24	5*8*NBD
49	Cisco	WS-C3850-48T-L	FCW1925C159	2018/10/18	2019/12/24	5*8*NBD
50	Cisco	WS-C3850-48T-L	FOC1925U1AH	2018/10/18	2019/12/24	5*8*NBD
51	Cisco	ASA5545-K8	FGL1927702K	2018/10/18	2019/12/24	5*8*NBD
52	天融信	TG-51130	Q1507337480	2018/7/30	2019/12/24	5*8*NBD
53	H3C	LS-5500-28C-EI	210235A252C158000324	2018/11/26	2019/12/24	5*8*NBD
54	H3C	LS-5500-28C-EI	210235A252C158000356	2018/11/26	2019/12/24	5*8*NBD
55	Cisco	WS-C3850-48T-L	FCW1913C046	2018/12/24	2019/12/24	7*24*4

二、SLA服务要求

基础要求	<p>A、投标人须购买设备清单中设备的原厂服务。</p> <p>B、除原厂服务外，投标方需提供服务周期内的7×24小时（含所有节假日）设备系统软硬件维保服务；不限次的节假日及上线节点的现场保障服务。</p> <p>C、电话支持：不限次数，10分钟内响应。</p> <p>D、远程支持：不限次数，邮件支持，技术咨询等。</p>
人员要求	<p>A、投标方在深圳当地需有经验的技术支持团队，能熟练处理各类故障。</p>

现场服务要求	<p>A、现场服务：不限次数，现场故障解决技术人员 2 小时内到场提供维护服务。4 小时内完成故障定位，恢复系统正常运行；对未现场完全解决的问题，服务工程师须至少每周与客户工程师联系，跟踪问题，分析协商处理方案，直至问题解决。</p> <p>B、巡检服务：每月对服务所涵盖的所有设备进行例行检查，检查设备的运行情况。</p> <p>C、升级服务：包括补丁分析、升级，硬件微码升级等。</p> <p>D、移位服务：不限次数，涉及设备移位、搬迁项目等。搬迁项目中提供设备下架、上架服务；对于第三方搬迁服务提供商造成的损坏，提供维修服务，可向第三方搬迁服务商收取合理费用；搬迁完成、重新上电 24 小时后的设备故障，由设备维保商处理。</p>
文档培训要求	<p>A、提供正式的服务报告，巡检报告，故障处理报告，年度服务报告等。</p> <p>B、每六月一次技术培训。</p>
管理要求	<p>A、如提供的项目服务人员态度与能力不符合项目要求，采购人提出改进要求，3 个工作日内没有明显改进，供应商项目经理 5×8 在现场监督改进，3 个工作日仍然没有明显改进，供应商项目经理的上级领导 5×8 在现场监督改进直到问题完全解决。</p>
其他要求	<p>A、中标方每次违反 SLA，视为违约，须支付合同金额 1%的违约金。</p> <p>B、原厂维保范围外的维护服务由供应商提供。</p>

三、原厂服务要求

原厂服务要求	A、根据实际需求提供 7*24*4 或 5*8*NBD 级别的设备原厂保修服务。
	B、提供原厂技术支持服务，不限次数，包括技术咨询、CASE 处理、软件版本升级等。

附件 2：法人代表授权书

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“上海黄金交易所深圳灾备网络设备维保服务采购”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2018 年×月×日签字生效，有效期至 2018 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。

采购评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 合并投标后的有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标有效期不满足采购书要求的；或投标价格大于 65 万的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 30 分，技术分为 70 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由

高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标人为中标人。

如某投标人报价的总价低于所有通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 26.94%（含），需在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 30 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×30

（取小数点后两位，四舍五入）。

五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评标要素	分值	参考评分方式
维护方案	6	针对本项目的整体维护方案的完整性、合理性、安全可靠、集成性、可扩展性、易管理性、经济性和实用性，投标人是否具备完善的维护体系、管理制度、平台工具等。
公司资质和技术能力	6	投标人具有 Juniper 代理资质得 2 分，具有天融信代理资质得 2 分，具有 H3C 代理资质得 2 分。
	4	投标人在上海和深圳有专门的服务团队视其规模得 1-4 分，需提供相关证明，没有得 0 分。
集成资质要求	8	投标人具有计算机信息系统集成及服务资质一级得 8 分，具有计算机信息系统集成及服务资质二级得 6 分，二级以下得 4 分，没有得 0 分。
案例要求	20	投标人最近 3 年（2015 年起）具备国内大型金融机构（见“金融机构列表”）生产网络集成项目维保经验，（须提供合同复印件并加盖公章，须与本项目所投品牌一致，转包分包无效）60 万及以上每个 2 分；30 万及以上每个 1 分，满分 20 分，合同总数不超过 10 个，未提供者得 0 分。

项目人员要求	16	拟投入的主要人员及其技术背景，需提供项目经理及主要人员相关证书；项目经理 2 人工作满 10 年并持有 PMP 证书（6 分）。技术人员 10 人以上且 5 人及以上工作满 5 年，并持有网络高级证书同级别如 HCIE, CCIE 等，每提供一个证书得 1 分，满分 10 分。
售后服务要求	10	维修响应时间承诺： 集成商 1 小时到现场的得 3 分，2 小时到现场得 2 分（须提供承诺函并加盖公章）。
		在维护期内，提供每年 12 次及以上的巡检工作并附报告，满足得 3 分，不满足者得 0 分。
		每年提供 2 次技术培训得 4 分，提供 1 次技术培训得 2 分，不满足者得 0 分。

金融机构列表

1、中国人民银行及其直属企事业单位

2、国有商业银行：

中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行

3、股份制商业银行：

中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、招商银行、兴业银行

广发银行、平安银行、上海浦东发展银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行

上海银行、上海农商银行、北京银行、北京农商银行

4、国务院批准成立的交易所：

上海证券交易所、深圳证券交易所、全国中小企业股份转让系统、上海期货交易

所、中国金融期货交易所、大连商品交易所、郑州商品交易所、上海黄金交易所

5、排名前 20 的证券公司：

中信证券、海通证券、国泰君安、广发证券、华泰证券、招商证券、银河证

券、国信证券、申万宏源、中信建投、光大证券、东方证券、安信证券、齐鲁

证券、方正证券、兴业证券、长江证券、中投证券、平安证券、西南证券

6、排名前 10 的保险公司：

中国人寿、中国平安、太平洋保险、中国人保、新华保险、泰康保险、友邦保

险、中国太平、阳光保险、生命人寿

7、其他

中国银联股份有限公司、中国证券登记结算有限责任公司、中央国债登记结算有

限责任公司、中国外汇交易中心、上海清算所、上海票据交易所