**上海黄金交易所2019年Linux第三方维保采购书**

一、项目情况

1、项目名称：上海黄金交易所2019年Linux第三方维保采购。

2、采购需求：见附件1。

3、投标金额：小于等于人民币40万元（含税）。

4、投标保证金：人民币8000元

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

1、投标人必须是国内注册的独立法人，有满足招标需求的经营资质。

2、投标人能够提供上海本地化技术支持和服务。

3、付款方式（如下二选一）：

1. 合同签订后支付合同总金额的90%，服务到期后，支付剩余10%的款项。
2. 合同签订后，中标人开具一年合同金额10%的银行履约保函后（受益人为交易所，且不可撤销），交易所支付100%合同金额的费用。

4、本项目需开具增值税专用发票，如所提供的产品或服务税率不同，须按照招标方要求分别开具不同税率发票（合同金额不变）。

5、投标人须在投标截止时间前提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

6、非招标人原因，中标人须在收到中标通知书后的10个工作日内与交易所签订合同，否则招标人有权取消中标人的中标资格，并不予返还投标保证金。

7、本次项目不接受联合投标。

8、投标人未全部同意/满足上述要求的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供或者提供的材料无效者，以废标计。

1. **响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）**

①明细报价单**（单独密封）。**

**2、响应人的商务文件（均需加盖公章）**

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

1. 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效；
2. 法人授权委托书（格式见附件3），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效。）；
3. 投标保证金的付款有效凭证复印件；

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

**上金所账户信息：**

**单位名称：上海黄金交易所**

**开户银行：中国工商银行浦东分行**

**账号：1001280909000000163**

1. 提交针对商务要求的响应；

商务条款响应表格式如下：

**商务条款响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

1. 其他响应人认为有必要提供的资料。

\*以上材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

**3、响应人的技术文件（均需加盖公章）**

①提供公司、项目团队、服务方案、增值服务介绍。

②响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

**规格、技术参数响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标规格 | 投标规格 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

③其他响应人认为有必要提供的资料。

**4、响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准见附件2。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2019年 3 月 26 日上午10时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份，正副本各一份)送至上海黄金交易所（上海市黄浦区河南中路99号西塔9楼采购办），接收人：郭大伟，021-33128867，同时请附上联系人名片。

2、中标人在中标后须提交投标文件的电子格式版本。

上海黄金交易所

2019年 3 月 19 日

六、附 件

附件1：技术需求

**服务期限：**2019年6月1日至2020年5月31日。

**服务范围：**上海黄金交易所Redhat linux操作系统维护工作。

**具体服务内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务频次** | **服务形式** | **服务内容** |
| 应急响应救援服务 | 一年不限次数 | 现场服务为主结合电话支持及远程支持 | 当交易所系统出现紧急故障时（即影响业务系统运行，或不立即修复将会导致交易所利益损失的情况），第三方服务商接到交易所报修后将立即已最快速的方式对交易所进行支持。对于由于硬件引起的故障，第三方服务商将立即派出工程师到现场进行响应。对于软件产生的故障，以最快的方式恢复业务，随即到现场查明原因排除隐患。服务响应时间为7\*24\*2（2小时必须到达现场) |
| 健康度巡检服务 | 每月一次 | 现场服务 | （1） 硬件环境检查：整机是否清洁，通风口是否正常通风，硬件是否有报警、风扇运转情况、系统运转是否正常、电力供应是否正常（2） 软件性能检查：针对系统出现的瓶颈进行检测，分析、排障，并给出进一步的优化建议。（3） 系统性能检查：Swap的使用情况检查程序及服务占用资源分析CPU使用情况检查分析内存使用情况分析检查磁盘使用情况分析检查I/O性能分析检查网络吞吐量分析检查INODE使用率分析检查存储及相关挂载点的状态分析检查告警日志的排查及说明解释（4） 系统配置变更检查：系统信息变更检查系统时间变更检查异常进程检查系统补丁版本检查主要应用版本检查系统核心rpm检查网络配置变更检查服务日志检查\*以上服务内容应提供每月巡检报告作为服务交付内容 |
| 关键节点现场值守服务 | 一年无限次 | 现场服务 | 针对交易所的业务特点，在业务高峰期、关键业务点进行现场值守维护。 |
| 新系统上线咨询服务 | 一年无限次 | 现场服务 | 针对交易所新上线的linux系统进行上线前咨询评估，上线使交易所充分了解业务上线的风险及注意事项。上线前需整理生产与模拟环境的版本比对工作，上线完毕后现场出具上线前后系统差异，并与交易所现场确认上线前后以及与模拟环境的差异内容是否存在异常。  |
| 资产评估整理服务 | 一年一次 | 现场服务 | 1．充分统计交易所现有服务对象的设备信息，为后期设备改造、维保、性能提升提供基础材料2．协助交易所充分了解现有服务对象的运转情况3．协助交易所充分了解现有服务对象的维保情况4．协助交易所充分了解现有服务对象的性能情况\*以上服务内容应以资产评估表作为最终交付内容 |
| 性能优化提升服务 | 每季度一次 | 现场服务 | 第三方服务商工程师会定期搜集交易所系统的运行信息，并对有可能造成系统性能下降的因素进行评估。通过评估找到影响性能的因素，通过与交易所及相关人员的沟通一起确认影响性能的问题，制定修复方案。使交易所系统运行在正常的水平。\*以上服务内容应提供性能优化建议方案作为服务交付内容 |
| 技能提升培训服务 | 一年四天 | 现场服务 | 针对交易所的业务特点，进行定制化培训，包括系统常见问题排除、系统高级优化管理等 |
| 操作系统版本选型服务 | 一年两次 | 现场服务 | 针对交易所所采用的linux系统版本及硬件平台，综合应用系统，对操作系统版本进行选型评估，并出具相应的系统版本选型报告。每年上半年及下半年各进行一次版本评估。如遇特殊情况，应根据交易所要求随时响应需求。 |
| 运维管理规范制定服务 | 一年两次 | 现场服务 | 第三方服务商应派出工程师到交易所现场，结合交易所业务情况。协助交易所制定符合交易所环境因素的系统管理维护规范，保证交易所系统维护人员能够依照本规范对系统进行正常的操作管理，并能进行简单的故障排除。第三方服务商应配合完成交易所操作系统相关的应急流程、文档、方案的梳理、制定等工作，定期更新相关的应急方案及手册。\*以上服务应提供运维管理规范建议书作为最终交付内容 |
| 年度运维总结服务 | 一年一次 | 现场服务 | 第三方服务商本年度服务结束时与交易所召开一次针对本年度服务质量等相关问题的回顾讨会议，同时邀请交易所对本年度的服务质量进行考核。\*以上服务应提供年度运维服务报告作为最终交付内容 |
| 现场人天驻守 | 每周一天 | 现场服务 | 第三方服务商每周一天派工程师至交易所现场，协助交易所完成操作系统相关工作。 |
| 专业系统升级服务 | 一年无限次 | 现场服务 | 定期向交易所发放系统补丁升级资料，提供补丁分析报告，协助交易所制定补丁或系统升级策略及方案，现场协助交易所做好补丁或系统升级工作。 |
| 服务工程师资质要求 |  |  | 第三方服务商提供服务的工程师应为系统维护资深工程师，熟悉Redhat linux维护工作，应具备红帽认证的不低于RHCE的资质证书，从事linux系统维护工作时间不应少于2年。 |
| 其他要求 |  |  | 提供第三方培训服务 |

附件2：评分标准

**项目评分标准**

**一、评标原则：**

1、采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。

2、对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。

3、合并投标人后，有效投标不足3家，本次招标做流标处理。

**二、符合性检查：**

凡出现下列情况之一者，予以废标：

投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；

投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；

代理人无法定代表人出具的授权委托书；

投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；

投标价格大于40万的；

递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；

附加条件的报价（除采购书中有规定外）；

投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；

开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；

投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；

投标人复制采购书的技术规格相关部分内容作为其投标文件的一部分的；

对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；

投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；

不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；

有其他违法违规情形的。

**三、评标标准**

本招标评标采用综合评分法，满分为100分：其中价格分为30分，商务技术分为70分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，按照投标时间先后排序中标候选。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比例超过28.33%（含），需在3个工作日内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

**四、价格评分**

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其价格得分为满分（30分），其他有效投标得分计算公式如下：

投标价格得分=（评标基准价/投标报价）\*30

**五、商务技术评分**

|  |  |
| --- | --- |
| **评审要素** | **主要评审内容** |
| 公司实力（26分） | 投标人具有红帽注册级代理资质得2分，具有红帽RBP代理资质再得2分、具有红帽ISV-P服务资质证书的再得4分，共8分。 |
| 投标人具有ISO9001、ISO27001和CMMI3、ITSS。每项认证可得2分，共8分。 |
| 具有LINUX技术维护服务项目经验的，每提供一份50万以上项目合同复印件2分，30万至50万之间项目合同复印件每份1分，30万以下每份0.5分，合同数量不超过5个，分值最高不超10分（合同复印件需加盖公章）。 |
| 项目团队实力（20分） | A）投标人提供维护服务的工程师（需具备不低于RHCE认证及2年及以上从事linux系统维护工作经验）以**专人方式**负责交易所的系统维护工作，工程师人数为1名，不得分；工程师人数为2名及以上得6分； （2名及以上工程师采用主岗和备岗方式为交易所提供服务。需提供主副岗人员名单。提供所列工程师最近六个月的本公司社保证明原件，提供所列系统维护工程师最近6个月的客户服务服务报告，提供所列工程师红帽认证的RHCE或以上的等级认证证书。）B）服务团队技术实力雄厚，投标人公司拥有多名linux系统维护工程师，并具备相应的系统维护资质认证，投标人可以提供本公司具备RHCE认证的工程师证书、提供2张得1分，2张以上每张一分，最多4分。额外提供RHCA认证的工程师证书1张2分、1张以上每张2分，最多6分。工程师资质总分最高不超10分。（同一名工程师只提供一张名下认证的证书）。C）项目实施人员经验：工程师技能要求：根据交易所现有系统状况，对提供服务的厂商中的工程师提出以下技能要求：* 熟悉Redhat linux操作系统，以及红帽原厂订阅服务机制和流程。
* 从事过基于Redhat linux的Oracle rac及单机数据库搭建工作。
* 精通Shell/python脚本的其中一种，能够根据需要快速编写各类服务器维护脚本。

以上技能要求全部满足得4分，满足2条得2分，满足1条得1分。 |
| 维护方案（16分） | 项目维护方案能够覆盖交易所日常维护要求，思路完整合理，具体实施安排描述清晰，符合用户需求；需对每项SLA技术需求中具有单独段落来描述。对整体运维和维护需要有系统性，全面性的认识和理解，须提供更好的支持各系统之间运维和服务方案。（满分16分） |
| 增值服务（8分） | 列出可提供的其他系统维护的相关增值服务（需提供证明材料），具体由评委视情况打分。增值服务较好的5～8分，一般2～4分，没有不得分。 |

附件3：法人代表授权书

**法定代表人授权书**

本授权书声明：注册于*国家或地区的名称*的*公司名称*的*法定代表人姓名、职务*代表本公司授权 *单位名称*的*被授权人的姓名、职务*为本公司的合法代理人，参加“上海黄金交易所2019年度linux第三方维保采购”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于2019年 月 日签字生效，有效期至2019年 月 日。

特此声明。

法定代表人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被授权人职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。**