

# 深圳灾备国密改造签名验签服务器采购书

## 一、项目情况

1. 项目名称：深圳灾备国密改造签名验签服务器采购。
2. 采购需求：详见附件2。
3. 投标金额：小于等于人民币10万元人民币（含税）。投标金额包含投标人为提供本合同项下所有产品或服务所涉及到的所有费用，如税费、运费等。
4. 投标保证金：人民币2000元。
5. 交货日期：合同签订后的30个自然日内交货。
6. 交货地址：深圳市福田区海虹道铭可达国际物流园东2门奥飞数据。
7. 中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

## 二、商务要求

1. 投标人必须是在中国境内注册的独立的企业法人，并具有相关经营资质。
2. 投标人可为产品制造商或其代理商。如代理商投标，则须提供相关代理资质。
3. 投标人必须能够提供深圳本地化技术支持和服务。
4. 付款方式：
  - (1) 合同签订后，支付合同金额的 30%；
  - (2) 设备到货，安装清点并加电无故障，且原厂服务生效并验收无误后，支付合同金额的 40%；
  - (3) 设备验收合格上线，原厂服务生效并验收无误后，支付合同金额的 20%；
  - (4) a, b 选一
    - a. 服务满一年，中标人开具为期二年，金额为合同金额 5%的银行履约保函（不可撤销，受益人为招标人）后支付合同总金额的 10%。

- b. 服务满一年, 支付合同金额 5%, 服务满三年支付合同金额的 5%。
5. 服务期间, 中标人违反SLA服务条款(详见附件2)的违约处罚标准为: 每违反1次, 扣罚合同金额1%的款项。若违反SLA服务“响应时间第5点要求”, 中标人(非设备原厂)提供可信证据表明该违约由原厂原因导致, 可不予处罚。
  6. 本项目需开具增值税专用发票, 如所提供的产品或服务税率不同, 须按照相应税率分别开具发票(合同金额不变)。
  7. 投标人除提交投标总价外, 须提供投标设备单价、原厂服务、投标人第三方服务分项报价(不得出现赠品字样)。
  8. 投标人须提交投标保证金, 投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。
  9. 非招标人原因, 中标人须在收到中标通知书后的10个工作日内与交易所签订合同, 否则招标人有权取消中标人的中标资格, 并不予返还投标保证金。
  10. 本项目不支持联合体投标, 本项目不得转包或分包。
  11. 投标人未满足(同意)项目需求和商务要求全部条款者的, 以废标计。

### 三、响应文件

响应文件应由: 商务报价文件, 商务响应文件(证明其为合格服务商的有关资格证明文件, 采购文件要求提供的其他资料), 技术响应文件(针对本项目的技术或服务偏离说明表, 采购文件要求提供的其他资料)。以下材料未全部提供或未按要求格式提供或者提供的材料无效者, 以废标计。

#### 1. 响应人的商务报价文件至少应包括以下内容(均需加盖公章)

① 明细报价单(单独密封)。

#### 2. 响应人的商务文件(均需加盖公章)

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件(未提供相应材料或材料无效者以废标计):

- ① 法人授权委托书(格式见附件1), 法定代表人及授权委托人的身份证(原件复印件, 扫描打印件无效。);
- ② 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证;

或上述证件的三证合一，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效。

③ 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

**上金所账户信息：**

**单位名称：上海黄金交易所**

**开户银行：中国工商银行浦东分行**

**账号：1001280909000000163**

④ 提交针对商务要求的响应。

针对商务要求的响应表格式如下：

**商务条款响应/偏离表**

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	备注

响应人代表签字：\_\_\_\_\_（盖章）

⑤ 其他响应人认为有必要提供的资料。

\*以上材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

**3. 响应人的技术文件（均需加盖公章）**

① 本次项目拟投入专业服务团队的主要人员（需含项目经理）及其技术背景介绍，需提供项目经理及主要人员相关简历及证书。专业服务团队包含前期设备安装调试团队及后期售后维护服务团队，请在响应文件中具体指明两团队成员的构成信息。

② 售后支持体系及备品备件方案。

③ 本项目管理及安装调试的组织实施方案。

④ 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

## 规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称:

序号	招标要求	投标规格	响应/偏离	备注

响应人代表签字: \_\_\_\_\_ (盖章)

⑤ 其他响应人认为有必要提供的资料。

### 4. 响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作, **报价文件务必单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失, 以废标计。

## 四、评分标准

评分标准详见附件3

## 五、采购程序安排

### 1. 递交投标文件截止时间

2019年5月29日上午10时30分, 响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份, 正副本各一份)并附联系人名片送至上海黄金交易所(上海市黄浦区河南中路99号), 接收人: 郭大伟, 021-33128867。请附上联系人名片。

### 2. 中标人在中标后须提交投标文件的电子格式版本

上海黄金交易所

2019年5月22日

附件 1:

## 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于          国家或地区的名称          的          公司名称          的  
          法定代表人姓名、职务          代表本公司授权          单位名称          的          被授权人的  
          姓名、职务          为本公司的合法代理人，参加“          项目名称          ”项目  
的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2019 年×月×日签字生效，有效期至 2019 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字：\_\_\_\_\_

被授权人职务：\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

注：法定代表人和被授权人签字、公司盖章为必填项，未填完整的授权书视为无效授权。

附件 2：采购需求

1、设备需求

- a. 投标设备需为原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况。
- b. 设备支持配置安全导出导入，可通过 IC 卡或其他安全介质等安全和便捷方式将签名验签服务器内的所有配置（包括公私密钥对等）全部导出，存储于安全介质等，可通过此介质卡再导入到同型号的新设备。
- c. 设备应具备完善的权限控制，审计日志等设备自身的安全控制功能。
- d. 需求设备数量、型号及主要功能及配置。

设备型号		中金国信 SVS1000
设备数量		2
主要功能与配置	SM2 数据签名验签	支持 SM3、SM2 签名算法签名与验签。遵循如下国密规范：
		<<SM2 椭圆曲线公钥密码算法>>
		<<SM2 椭圆曲线公钥密码算法推荐曲线参数>>
		<<SM2 密码使用规范>>
		<<SM2 加密签名消息语法规范>>
		<<SM3 密码杂凑算法>>
	数据签名验签	支持 PKCS1、PKCS7 attach 和 PKCS7 detach 等格式的数据分离、非分离式签名、签名验证。
		支持 RAW、XML 格式以及 PDF 文件签名
	验证签名证书有效性	支持通过 CRL 文件验证签名证书的有效性。
	服务器证书管理	签名验签服务器可以产生服务器证书申请请求，导入服务器公钥证书和 CA 证书，具有服务器证书自动备份功能。
	日志功能	支持记录服务器系统日志，并可以随时开启 Debug 功能，记录 Debug 日志，以便调试和故障诊断。支持日志查询功能。
	系统管理	可以通过管理界面进行系统配置备份、系统配置恢复、系统升级、修改系统时间以及检测系统资源使用情况。
	网络配置和调试	可以通过管理界面配置服务器 IP 地址、网关地址、DNS 和静态路由等信息。支持 Ping、TraceRoute 等功能。
CRL 下载和验证	支持通过 HTTP 和 LDAP 方式定时自动下载 CRL，支持下载多 CA 的 CRL，支持通过 CRL 验证多 CA 颁发的客户端证书。	
多 CA 证书链支持	可以同时配置多个 CA 证书，验证多 CA 颁发的数字证书。	

	客户端开发接口	提供客户端应用开发 API，方便应用系统改造。
	系统备份恢复功能	备份当前的所有配置，保证系统瘫痪时的快速恢复
	双活功能	接口双活支持
	性能监测	通过界面查看系统资源使用情况
	产品升级	支持产品升级功能
	CPU	Intel E3 1225
	内存	16G
	硬盘	1000G SATA 希捷 7200 转
	电源	2 个冗余电源
	网口	4 个 1000M 网口

## 2、售后服务需求

### a. 原厂提供服务部分

设备原厂需提供满足如下条件的售后服务

	功能项	详细要求
1	维保服务	设备提供 3 年售后维保，服务级别为 7*24*4；

### b. 中标人提供服务部分

a) 中标人应提供签名验签服务器的相关管理咨询方案，协助交易所建立签名验签服务器管理的相关制度及流程。

b) 中标人需提供 3 年满足如下条件的售后服务（下称 SLA 服务）

一、服务频率			
序号	服务内容	频率	备注
1	巡检频率和次数	每季度一次，全年 4 次	
2	故障处理	故障发生时处理	不限次数
3	系统变更、项目上线技术保障	系统变更或项目上线时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作	保障起止时间根据交易所要求
4	重大会议、任务保障	在重大任务期间，技术保障人员(A\B 角)进行技术保障工作，提供应急响应电话，当交易所出现技术问题时，及时到达现场解决问题。	保障起止时间根据交易所要求
5	技术交流例会	每 3 个月一次	项目经理，销售经理，实施维护

一、服务频率			
序号	服务内容	频率	备注
			相关工程师或根据交易所要求派遣工程师，对上季度的维护进行沟通总结。

二、响应时间			
序号	服务内容	响应时间	备注
1	故障处理响应时间	接交易所通知后 2 小时内	
2	技术咨询响应时间	接交易所咨询请求后 3 个工作日内	
3	巡检报告	巡检结束 3 个工作日内提供	
4	技术变更的评估响应时间	接交易所请求后 5 个工作日内	
5	硬件返修件送达交易所的时间节点	购买 7*24*4 服务的。确认设备硬件故障后半小时内向厂商申请返修，在厂商受理返修申请并生成故障处理单号后 4 小时内行设备更换。	
6	乙方应交易所要求提供自有备件的时间节点	接交易所通知后 24 小时内	

三、服务日历			
序号	服务内容	服务时间	备注
1	电话支持	7*24	
2	邮件支持	7*24	
3	现场服务	非故障时 5*9（工作日）；故障时根据交易所要求	



## 项目评分标准

### 一、评标原则：

- 1、采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
- 2、对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
- 3、有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

### 二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标价格大于 10 万元的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

### 三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中价格分为 80 分，商务技术分为 20 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，按照投标时间先后排序中标候选。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比

例超过 30%（含），需在 3 个工作日内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

#### 四、价格评分

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其价格得分为满分（80 分），其他有效投标得分计算公式如下：

$$\text{投标价格得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) * 80$$

#### 五、商务技术评分

评标要素	评分项	分值
集成商需求	每提供一个所投产品的成功销售案例得 1 分，满分 4 分。 (需提供证明文件，如销售合同)	4
	投标人针对本项目拟投入的前期安装调试团队中项目经理 1 人工作满 5 年并持有 PMP 证书得 2 分，技术人员至少 2 人且工作满 3 年并持有信息安全高级技术及管理证书如 CCIE Security, CISSP 证书得 2 分，满分 4 分	4
实施能力	投标人须提供针对本项目管理及安装调试的组织实施方案，包括项目实施计划、进度、安装调试实施方案的科学合理性评价（0-3 分）	3
	项目集成实施期间，能保证提供至少 1 名工程师 5*8 现场驻场服务得 2 分。	2
售后服务	SLA 服务频率中第四点，如投标人承诺当交易所出现技术问题时，2 小时之内（含 2 小时）到达现场解决问题的，得 3 分，否则不得分。	3
	提供维保期内每年 2 次及以上的原厂培训得 2 分	2
	提供维保期内每年 12 次及以上的原厂巡检得 2 分	2