

上海黄金交易所

生产X86服务器第三方维护服务采购书

一、项目需求

- 1、项目名称：上海黄金交易所生产X86服务器第三方维护服务采购。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于等于40万元人民币（含税）。
- 4、投标保证金金额：8000元人民币。

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

- 1、投标人必须是在国内注册的独立法人，并具有相关经营资质。
- 2、投标人必须能够提供本地化技术支持和服务（提供证明文件）。
- 3、服务期间，中标人违反SLA服务条款视为违约：违反1次，给予提醒，违反2次（含），每次须承担合同金额1%的违约金。
- 4、投标人除提交投标总价外，须提供备件、维保服务分项明细报价（不得出现赠品字样）
- 5、付款方式：（1）合同签订后，支付合同金额的50%，（2）方式一：中标人服务期满，提交服务报告，经交易所认可后，支付合同金额的50%；方式二：中标人服务满一年，开具金额为合同金额的5%，到期日期不早于2020年12月31日，受益人为交易所且不可撤销的的银行履约保函后，支付合同金额的50%，同时，服务期满后中标人须提交服务报告。
- 6、投标金额为含税金额，中标人需按照不同税率开具不同发票。
- 7、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭

证复印件。

8、本项目不支持联合投标。

9、非招标人原因，中标人须在中标通知书发放后5个工作日内与招标人签订供货合同。

10、招标要求中所需的资质文件都须提交复印件并加盖公章。

11、投标人未满足项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

1、响应人的商务报价文件（均需加盖公章）

明细报价单（单独密封）。

2、响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
- ② 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

3、响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	技术条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准见附件3。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2019年6月11日上午10时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后（一式2份，正副本各一份）送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区河南中路99号西塔9楼，接收人：吕蕾丝，021-33128766。同时请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黄金交易所

2019年6月3日

六、附件

附件 1：技术需求

项目技术需求

一、需求概述

为提高生产 X86 服务器的维护服务情况，本次交易所需采购相应的第三方维护服务，服务期限为一年半，时间为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，服务主要包括提供充足的备件、提供日常升级维护、定期巡检、上线变更值守、协助故障诊断跟踪等，其中有关备件部分将要求涵盖现有各型号主要部件，包括主板、硬盘、内存、PCI 设备等。

二、服务要求

基础要求	A. 提供服务周期内的 7×24 小时（含所有节假日）设备系统软硬件维护服务；不限次的节假日及上线节点的现场保障服务。 B. 电话支持：不限次数，10 分钟内响应。 C. 远程支持：不限次数，邮件支持，技术咨询等。
人员要求	A、服务人员具有不少于 5 年所维护设备的支持服务经验，能熟练处理各类故障。
现场服务要求	A、现场服务：不限次数，现场故障解决技术人员 2 小时内到场提供维护服务。4 小时内完成故障定位，恢复系统正常运行；对未现场完全解决的问题，服务工程师须至少每周与客户工程师联系，跟踪问题，分析协商处理方案，直至问题解决。 B、升级服务：包括补丁分析、升级，硬件微码升级等。 C、移位服务：不限次数，涉及服务器移位、上架、下架等。
备件要求	A、在被保设备所在城市有相应备件库。 B、在客户现场放置相应配件，需涵盖备件清单中的所有配件。
文档培训要求	A、提供正式的服务报告，故障处理报告，年度服务报告等。
管理要求	A、如提供的项目服务人员态度与能力不符合项目要求，采购人提出改进要求，3 个工作日内没有明显改进，供应商项目经理 5×8 在现场监督改进，3 个工作日仍然没有明显改进，供应商项目经理的上级领导 5×8 在现场监督改进直到问题完全解决。

三、备件需求

服务提供方应在交易所放置的备件清单：

序号	备件描述	备件型号	备件数量
1	Lenovo x3850 X6 -[6241AC1]主板	N/A	1
2	Lenovo x3650 M5: -[5462AC1]主板	N/A	1
4	32G 内存	PN:M393A4K40BB0-CPB	2
5	32G 内存	PN:HMA84GR7MFR4N-TF	2
6	32G 内存	PN:36ASF4G72PZ-2G1A1	2
7	Lenovo Raid 卡 M5210	N/A	1
8	600G SAS 硬盘	FRU:00NA232	2
9	600G SAS 硬盘	FRU:00WG666	2
10	400G SSD 硬盘	FRU:00YC461	2
11	400G SSD 硬盘	FRU:00FN390	2
12	Intel X520 万兆网卡	PN:00JY855	1
13	Emulex 万兆网卡	PN:00AG570	1
14	900w 电源	PN:94Y8195	1
15	750W 电源	PN:00YL554	1
16	750W 电源	PN:00YL555	1
17	Fusion-io Storage controller 1.25TB	FRU:00YA801	1
18	16Gb HBA 卡	PN:01CV762	1
19	8Gb HBA 卡	PN:00Y5629	1
20	Lenovo x3850 X6 风扇	N/A	1
21	Lenovo x3650 M5 风扇	N/A	1
22	Intel® Xeon®E5-2660 v3	N/A	1
23	Intel® Xeon®E7-8891 v3	N/A	1
24	Intel® Xeon®E7-8893 v3	N/A	1
总数			30

四、维保服务范围及期限

服务期限为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，服务主机数量为 78 台，清单如下：

序号	业务	功能模块	主机名	品牌	型号	序列号
1	竞价	竞价交易前置	acsvr1	LENOVO	X3850X6	J31EWKD
2	竞价	竞价交易前置	acsvr2	LENOVO	X3850X6	J31EWKE
3	竞价	总线服务	bussvr1	LENOVO	X3850X6	J31EWKF
4	竞价	总线服务	bussvr2	LENOVO	X3850X6	J31EWKG
5	竞价	撮合服务	matchsvr1	LENOVO	X3850X6	J31EWKH
6	竞价	撮合服务	matchsvr2	LENOVO	X3850X6	J31EWKK

7	竞价	行情服务	qsvr1	LENOVO	X3850X6	J31EWKL
8	竞价	行情服务	qsvr2	LENOVO	X3850X6	J31EWKM
9	竞价	授权服务	keepsvr1	LENOVO	X3850X6	J31FCWE
10	竞价	授权服务	keepsvr2	LENOVO	X3850X6	J31FCWF
11	竞价	竞价系统国际板前置	intacsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKDL
12	竞价	竞价系统国际板前置	intacsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKDM
13	竞价	行情前置	quotaacsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKDN
14	竞价	行情前置	quotaacsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKDP
15	竞价	风控前置	exacsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKDR
16	竞价	风控前置	exacsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKDT
17	竞价	竞价桥接服务	trdbrgsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKDV
18	竞价	竞价桥接服务	trdbrgsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKDW
19	竞价	查询服务	qrysvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKDX
20	竞价	查询服务	qrysvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKDY
21	竞价	马甲管理系统	acsvr4	LENOVO	X3650M5	J31FKDZ
22	竞价	竞价交易前置、马甲管理系统	acsvr3	LENOVO	X3650M5	J31FKE0
23	竞价	指数导出服务、竞价交易导出服务	tipinitsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKE1
24	竞价	指数导出服务、竞价交易导出服务	tipinitsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKE2
25	竞价	行情指数内存同步数据库服务、交易内存同步数据库服务	trdmdsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKE3
26	竞价	行情指数内存同步数据库服务、交易内存同步数据库服务	trdmdsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKE4
27	竞价	交易黄马甲前置	acsvr5	LENOVO	X3650M5	J31FKHO
28	竞价	交易黄马甲前置	acsvr6	LENOVO	X3650M5	J31FKEP
29	登记	账务服务	acctsvr1	LENOVO	X3850X6	J31FCWA
30	登记	账务服务	acctsvr2	LENOVO	X3850X6	J31FCWB
31	登记	控制服务	ctrlsvr1	LENOVO	X3850X6	J31FCWG
32	登记	控制服务	ctrlsvr2	LENOVO	X3850X6	J31FCWH
33	登记	外围前置、仓储服务前置	regjsonacsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKE5
34	登记	外围前置、仓储服务前置	regjsonacsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKE6

35	登记	账户卡前置、结算行接入前置、仓储保证金前置	regoutacsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKE7
36	登记	账户卡前置、结算行接入前置、仓储保证金前置	regoutacsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKE8
37	登记	登记桥接服务	regbrgsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKE9
38	登记	登记桥接服务	regbrgsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKEA
39	登记	交易接入前置	regacsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKEB
40	登记	交易接入前置	regacsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKEC
41	登记	定价接入前置、国际板接入前置	regintacsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKED
42	登记	定价接入前置、国际板接入前置	regintacsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKEE
43	登记	ETF 接入前置、询价接入前置	regetfacsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKEF
44	登记	ETF 接入前置、询价接入前置	regetfacsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKEG
45	登记	仓储服务	regwhsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKEH
46	登记	仓储服务	regwhsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKEK
47	登记	内存同步数据库、数据库同步内存、数据库导出服务	regmdsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKEL
48	登记	内存同步数据库、数据库同步内存、数据库导出服务	regmdsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKEM
49	清算	核心清算系统	clnsvr1	LENOVO	X3850X6	J31FGKY
50	清算	核心清算系统	clnsvr2	LENOVO	X3850X6	J31FGKZ
51	清算	清算财务处理系统	clnfinsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKDF
52	清算	清算财务处理系统	clnfinsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKDG
53	清算	清算对账系统	clnactsvr1	LENOVO	X3650M5	J31FKDH
54	清算	清算对账系统	clnactsvr2	LENOVO	X3650M5	J31FKDK
55	NFS	NFS(登记&交易) 1	cnfs1	LENOVO	X3650M5	J31FKK5
56	NFS	NFS(登记&交易) 2	cnfs2	LENOVO	X3650M5	J31FKK6
57	NFS	NFS(其他) 1	onfs1	LENOVO	X3650M5	J31FKK7
58	NFS	NFS(其他) 2	onfs2	LENOVO	X3650M5	J31FKK8

59	数据库	交易核心数据库	traracdb1	LENOVO	X3850X6	J31FCWN
60	数据库	交易核心数据库	traracdb2	LENOVO	X3850X6	J31FCWP
61	数据库	登记、公参数据库	regracdb1	LENOVO	X3850X6	J31FCWR
62	数据库	登记、公参数据库	regracdb2	LENOVO	X3850X6	J31FCWT
63	数据库	清算、管控、定价、询价数据库DB	clnracdb1	LENOVO	X3650M5	J31FKLK
64	数据库	清算、管控、定价、询价数据库DB	clnracdb2	LENOVO	X3650M5	J31FKLL
65	数据库	国际板系统 DB_国际板数据库	intracdb1	LENOVO	X3650M5	J31FKKG
66	数据库	国际板系统 DB_国际板数据库	intracdb2	LENOVO	X3650M5	J31FKKH
67	数据库	国际板系统 DB_国际板数据库	intdsgdb	LENOVO	X3650M5	J31FKKK
68	数据库	国际板系统 DB_国际板数据库	intd gdb	LENOVO	X3650M5	J31FKKL
69	数据库	后线库	hisracdb1	LENOVO	X3850X6	J31FCWV
70	数据库	后线库	hisracdb2	LENOVO	X3850X6	J31FCWW
71	数据库	物理备机 DB_1、交易、登记、公参_单机	tradgdb	LENOVO	X3650M5	J31FKK0
72	数据库	物理备机 DB_2、清算、管控、定价、询价_单机	clndgdb	LENOVO	X3650M5	J31FKK1
73	数据库	后线_逻辑备机数据库（后线库）DB	hisdsgdb	LENOVO	X3650M5	J31FKK2
74	数据库	风控_逻辑备机数据库 DB_逻辑备机数据库	rmdsgdb	LENOVO	X3650M5	J31FKK3
75	数据库	数据服务_逻辑备机数据库 DB_逻辑备机数据库	dspd gdb	LENOVO	X3650M5	J31FKK4
76	数据库	数服平台数据库	dspdb1	LENOVO	X3850X6	J31FCWX

77	数据库	数服平台数据库	dspdb2	LENOVO	X3850X6	J32TNN3
78	数据库	数据服务_逻辑备机数据库 DB_逻辑备机数据库	dspd gdb	LENOVO	X3650M5	J31FKK4

五、SLA 服务要求

A、基本响应：提供服务周期内的 7×24 小时（含所有节假日）设备系统软硬件维护服务；不限次的节假日及上线节点的现场保障服务。服务人员具有不少于 5 年所维护设备的支持服务经验，能熟练处理各类故障。

B、电话支持：不限次数，10 分钟内响应。

C、远程支持：不限次数，邮件支持，技术咨询等。

D、现场服务：不限次数，现场故障解决技术人员 2 小时内到场提供维护服务。4 小时内完成故障定位，恢复系统正常运行；对未现场完全解决的问题，服务工程师须至少每周与客户工程师联系，跟踪问题，分析协商处理方案，直至问题解决。

E、升级服务：包括补丁分析、升级，硬件微码升级等。

F、移位服务：不限次数，涉及服务器移位、上架、下架等。

G、报告文档：提供正式的服务报告，故障处理报告，年度服务报告等。

H、管理服务：如提供的项目服务人员态度与能力不符合项目要求，采购人提出改进要求，3 个工作日内没有明显改进，供应商项目经理 5×8 在现场监督改进，3 个工作日仍然没有明显改进，供应商项目经理的上级领导 5×8 在现场监督改进直到问题完全解决。

附件 2：法人代表授权书

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“上海黄金交易所生产 X86 服务器第三方维护服务采购”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于×年×月×日签字生效，有效期至×年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。

采购评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 合并投标后的有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标有效期不满足采购书要求的；或投标价格大于 40 万的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 30 分，技术分为 70 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由

高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标人为中标人。

如某投标人报价低于所有通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 28.33%（含），需在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 30 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×30

（取小数点后两位，四舍五入）。

五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评审要素	评分方式	分值
公司实力 (20分)	具有生产系统设备维护服务经验，须提供近三年（2016年至今）合同复印件并加盖公章，每份合同得 2 分，最多 5 份,总分 10 分。	10
	拥有工信部颁发的 ITSS 一级资质的得 5 分，二级资质得 3 分，三级资质得 2 分，无资质不得分(需提供资质证明)。	5
	拥有信息系统集成一级资质得 5 分，二级资质得 3 分，三级资质得 2 分，无资质不得分(需提供资质证明)。	5

项目团队实力 (20分)	服务团队构成合理，技术实力雄厚：能在上海提供本地服务工程师的数量（人员数量超过 50 人得 4 分，30-50 人得 2 分，低于 30 人得 1 分）；工作经历（拥有 10 年工作经验每人得 1 分，5 年经验得 0.5 分，总分 4 分）；服务团队是否分级分层次，提供证明材料（有一线、二线、三线工程师、技术专家等团队，每一层次得 1 分，总分 4 分）；技术实施能力、培训能力（项目实施、技术培训经历每提供一份得 1 分，总分 3 分）；共 15 分。	15
	针对此次投标项目指定专人项目经理，项目经理在所投设备具有 10 年以上工作经验（需提供证明文件，如工作经历真实有效的承诺函），得 5 分。	5
维护方案 (20分)	项目维护方案能够覆盖交易所日常维护要求，思路完整合理，具体实施安排描述清晰，符合用户需求：日常故障响应(5 分钟内响应得 4 分，5-10 分钟内响应得 2 分，总分 4 分)；故障处理(故障处理流程描述清晰得当得 4 分，有处理流程缺乏条理得 2 分，总分 4 分)；升级流程(升级流程描述清晰、条件明确得 4 分，拥有流程缺乏升级条件得 2 分，总分 4 分)；共 12 分。	12
	对每项 SLA 技术需求具有单独段落应对、提供详细的更高的响应方案，每项得 1 分，最多 8 分。	8
增值服务 (5分)	列出可提供的其他系统维护的相关增值服务（需提供证明材料），具体由评委视情况打分。增值服务较好的 5~3 分，一般 1~2 分，没有不得分。	5
到场时间 (5分)	接到报修后能提供 1 小时到场服务的得 5 分，1.5 小时到场的得 3 分，其他不得分，需提供承诺函，无承诺函不得分。	5