

开发模拟环境网络监控平台建设采购书

一、项目情况

1. 项目名称：开发模拟环境网络监控平台建设采购。
2. 采购需求：详见附件2。
3. 投标金额：小于人民币35万元（含税），投标金额包含投标人为提供本合同项下所有产品或服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币7000元。
5. 中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

1. 投标人必须是在中国境内注册的独立的企业法人，并具有相关经营资质。
2. 投标人可为产品制造商或其代理商。如代理商投标，则须提供相关代理资质及原厂出具的全权委托书（全权委托书格式见附件）。
3. 投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。
4. 付款方式：

合同签订后，支付合同金额的 30%，监控软件部署及二次开发完毕，经交易所验收通过后支付合同金额的 60%；服务满一年，提交服务报告，经交易所确认后支付剩余合同金额的 10%。
5. 本项目需开具增值税专用发票，如所提供的产品或服务税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。
6. 投标人除提交投标总价外，须提供明细分项报价（**含二次开发费用标准，单位为元/人月，不得出现赠品字样**）。
7. 投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。
8. 非招标人原因，中标人须在收到中标通知书后的10个工作日内与交易所签订合同，否则招标人有权取消中标人的中标资格，并不予返还投标保证金。
9. 本项目不支持联合体投标，本项目不得转包或分包。

10. 投标人未满足（同意）项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务响应文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术响应文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供或者提供的材料无效者，以废标计。

1. 响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）

① **明细报价单（单独密封）**（包括二次开发人月费用，单位为元/人月）

2. 响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

① 法人授权委托书（格式见附件1），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效。）；

② 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效。

③ 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

④ 提交针对商务要求的响应。

针对商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

| 序号 | 商务条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|----|------|----|------|----|
| | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |

响应人代表签字：_____（盖章）

⑤ 其他响应人认为有必要提供的资料。

*以上材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

3. 响应人的技术文件（均需加盖公章）

① 投标人需在响应文件中提供项目整体方案，方案需包括网管软件功能介绍、实施团队组成、实施方案、运维服务方案及人员培训方案等。

② 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

| 序号 | 招标要求 | 投标规格 | 响应/偏离 | 备注 |
|----|------|------|-------|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

响应人代表签字：_____（盖章）

③ 其他响应人认为有必要提供的资料。

4. 响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件务必单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准详见附件3

五、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2019年8月20日16时30分以前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份，正副本各一份)并附联系人名片送至上海黄金交易所(上海市黄浦区河南中路99号)，接收人：郭大伟，021-33128867。请附上联系人名片。

2. 中标人在中标后须提交投标文件的电子格式版本

上海黄金交易所

2019年8月14日

附件 1:

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于 国家或地区的名称 的 公司名称 的
 法定代表人姓名、职务 代表本公司授权 单位名称 的 被授权人的
 姓名、职务 为本公司的合法代理人，参加“ 项目名称 ”项目
的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2019 年×月×日签字生效，有效期至 2019 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：法定代表人和被授权人签字、公司盖章为必填项，未填完整的授权书视为无效授权。

附件 2：采购需求

一. 需求概况

目前IDC模拟开发环境中无网络管理设备，对网络运维造成了极大的不便，为实时获取IDC模拟开发网络运行情况，增加对IDC模拟开发网络的监控力度，本次需增加一套网管监控软件（含日志集中管理功能）用于对IDC的网络设备进行监控，总计监控设备约为140台左右，监控对象包括：

- (1) 服务器： 2台ACS；
- (2) 路由器： 思科 11 台；
- (3) 交换机： 思科 50 台，华为 14 台，华三 12 台，迈普 14 台；
- (4) 防火墙： 思科 2 台，天融信 14 台，JUNIPER 3 台；华三4台；华为4台
- (5) 入侵检测：天融信 1 台；
- (6) 负载均衡器： F5 4 台。

二. 技术要求

基础需求

| | |
|---------|---|
| 监控软件要求 | A. 监控软件适用操作系统要求：Linux 或 Windows Server 2012 企业版以上版本。如使用 Windows，须提供 Windows Server2012 企业版以上版本的正版 License 许可。 B. 监控软件适用中间件及数据库要求：主流中间件或数据库软件，如为商用软件则必须为正版授权；开源社区版本需要提供后续技术支持。 C. 监控软件需基于开源的软件，使用当前最新且须具备高度稳定性及可扩展性的版本，需与操作系统间有良好兼容性。 D. 软件含 1 年原厂维护服务。 |
| 软件扩展性要求 | A. 监控软件具备分布式部署架构，随着被监控对象的增长，软件系统可平滑扩展 |
| 网络监控要求 | A. 支持同时 200 台设备数据采集，监控频率可调节，最快不高于 1 秒。 B. 后台运维界面操作延迟不超过 3 秒。 |
| 浏览器兼容性 | A. 需兼容微软、火狐、谷歌等主流浏览器 |

功能及服务要求

| | |
|--------|--|
| 监控功能要求 | A. 监控对象范围见“五. 监控对象范围表” B. 支持监控软件功能的二次开发。 C. 支持多种数据采集方式包括：HTTP、SNMP、SSH、Syslog、 |
|--------|--|

| | |
|--------|---|
| | <p>命令行、脚本等。</p> <p>D. 支持对服务器及网络设备的资产管理，并对下列各项指标进行收集统计：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 设备总体健康状态、存活状态 ➢ 温度状态 ➢ 电源健康 ➢ 风扇健康 ➢ CPU 使用率 ➢ 内存使用率 ➢ 硬盘使用率 ➢ 网卡状态 <p>以上指标需支持手工添加辅助信息及阈值，支持按不同时间段设定不同阈值，超出后告警。能够根据设备以往的运行规律，产生每个监控项的一个区间值，并将该区间阈值应用到当前的监控项中。一旦指标超出正常范围，智能阈值及动态基线监控系统必须能够依照人为设定的策略产生告警事件。支持批量修改或添加保修时间信息并可按到期时间排序。支持对线路、机柜、配线架等资源的综合管理和统计。可以通过各种方式进行组合查询。支持在产生的资产表中添加附加信息，如 IP 对应服务器的功能，管理员等，可以和资产管理系统结合。以某一时刻生成的对应表为基准表，支持对基准表的编辑和查询。</p> <p>E. 支持专线监控：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ RPING 监控 ➢ 各条专线总体健康情况 ➢ 上行、下行流量 ➢ 流量监控需呈现曲线趋势图 ➢ 链路状态监控，MSTP 线路中端口 UP 但已中断无流量需在监控中需用红色显示 ➢ 专线延迟监控（PING 响应时间） <p>F. 支持对线路的资产管理，其中广域网线路包括线路编号、带宽、运营商、对端公司、联系人、报修电话等信息。</p> <p>G. 实时采集 IP/MAC 地址表，并可以定位到交换机端口，便于快速寻找设备。</p> <p>H. 自动定时收集网络配置并存档。</p> <p>I. 记录用户登录信息。</p> <p>J. 具有用户分区分级的功能：可以按管理员、监控用户等不同使用权限，这些权限包括：只读、可操作事件、可删除事件、全部权限等；不同管理范围的用户也具有查看不同区域的权限。</p> |
| 界面显示要求 | <p>A. 界面显示的定制化（需二次开发）。</p> <p>B. 实时展示不同区域的事件和网络流量情况。对于线路可以直接显示或点击后显示当前线路利用率、错包数等状</p> |

| | |
|--------|---|
| | <p>态信息,对于设备可以直接显示或点击后显示当前 CPU、内存利用率等信息。</p> <p>C. 展示界面可根据区域汇总各地会员的线路信息和事件分布。</p> <p>D. 展示界面支持多屏显示及分屏显示。</p> |
| 运维门户要求 | <p>A. 对运维门户平台的定制化及二次开发,包括但不限于:监控对象通过不同的维度分类展示的界面,监控对象可通过多级视图查看具体告警信息。</p> <p>B. 提供简洁、大方、更易于使用的视图展示功能,包括但不限于:告警展示、网络拓扑展示、核心关键系统的资源使用性展示等。</p> <p>C. 可以直观的显示全网的拓扑和运行状态,并以层次化的方式显示,发生故障时以明显的方式表现。</p> <p>D. 支持通过 ping 和 telnet TCP 端口等探测方式,监控关键服务和广域网的可用性,能设置监控时间和多时间段。如设备不通、线路丢包或延时超过阈值就能立刻告警(30 秒到 1 分钟内),并支持历史数据的查询和统计,生成相应的统计报告。支持对指定设备或指定线路的检测时间设置(如只在工作日或交易时间检测)并支持多时间段。</p> <p>E. 展示界面拥有多级视图。</p> |
| 事件管理要求 | <p>A. 对网络事件收集并分析,可以根据事件严重程度的不同分级别告警,在告警时有丰富的信息。</p> <p>B. 分级别告警可定义不同的优先级的对象,对这些对象定义不同的告警策略。</p> <p>C. 告警信息丰富提供相关网络设备名称、管理地址、端口、所连接单位名称、中断线路编号、故障联系方式、用途和管理员、终端 IP 地址等信息。</p> <p>D. 按照各种特征查询事件,如事件内容、时间、设备、级别等。</p> <p>E. 可以在不同的时间段屏蔽相关设备的时间,减少误报。</p> <p>F. 对于高级别事件,可以通过如邮件,短信,语音等方式提示,且发送人员可以定义。</p> <p>G. 可自定义相关联的告警对象(如主备设备、主备线路等),针对关联对象故障情况(如单点故障还是主备故障),提供不同级别的告警,按照告警级别分别通知不同人员,用户可以手动关闭或者调整告警。</p> <p>H. 告警相关的设备、线路信息能够与资产管理系统结合。</p> <p>I. 自动监视网络中的 IP/MAC 变化情况,当网络中的 IP/MAC 对应关系发生变化,或有新的 IP 或 MAC 地址加入时,告警通知,在告警中显示 IP/MAC 地址变化情况和相关网络设备端口。</p> <p>J. 告警通知:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 邮件通知 |

| | |
|-----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 短信通知 ➤ 可自定义告警通知时间及通知动作 |
| 统计报表要求 | <ul style="list-style-type: none"> A. 支持针对事件、性能、流量等数据产生一定时间内的统计报表，输出格式多样，可以按照各个指标进行排序。 B. 按照要求进行定制月报、季度报和年报。 C. 支持定时自动产生已预先定义项目和格式的报表。 |
| 可靠性及可用性要求 | <ul style="list-style-type: none"> A. 网络监控软件在规定时间内能够正常运作，软件故障停机时间三个月内不得超过 5 个小时。 B. 网络监控平台应采用相应的机制，以保证服务器故障不影响和少影响信息采集，应能支持 7*24 小时连续不间断工作。 |
| 可维护性要求 | <ul style="list-style-type: none"> A. 用户界面采用中文界面，提示信息通俗易懂，操作及选择键（热键、菜单选择等）的功能定义在全系统保持一致。 B. 软硬件系统采用模块化结构，以保证系统功能的扩展和兼容。平台具有良好的开放性，支持业界标准，并能通过开放的接口与第三方产品集成。 C. 对于系统相关的数据可以进行定期增量备份和移出，保证系统可以完整恢复。 |
| 日志集中管理要求 | <ul style="list-style-type: none"> A. 实现日志的集中统一收集，查询，存储。 B. 完全支持主流网络设备（思科、华为）的 syslog 格式。 C. 完全支持主流防火墙（例如思科、天融信、Juniper Srx）的 syslog 格式。 D. 完全支持主流入侵防御 IPS 和 IDS（天融信）的 syslog 格式。 E. 支持其他主流硬件产品的日志格式以及其它标准 syslog 日志。 F. 支持日志的标准化和格式化，并对日志建立高效索引。 G. 支持日志的快速搜索，可按关键字进行模糊搜索。 H. 支持图形化展示，支持实时的监测与报警。 |
| 文档要求 | <ul style="list-style-type: none"> A. 系统上线时，必须提交易于安装的标准安装程序。提供必要的上线方案、操作维护手册及技术手册、值班手册，必要的培训文档。提供正式的服务报告，巡检报告，故障处理报告，年度服务报告。当进行版本升级时，提供版本差异的详细说明。 |
| 运维服务要求 | <ul style="list-style-type: none"> A. 可以由原厂或第三方提供服务。 B. 软件部署及界面开发实施阶段：服务可以使用原厂服务或第三方服务。服务人员具有不少于 5 年监控系统部署的经验，指定和固定的服务实施人员，在实施期间不经过甲方同意不得临时更换实施人员。 C. 项目实施完成后的运维技术支持包括但不限于：监控系统变更支持、系统升级支持、技术方案制定等。 D. 实施方必须参与实施全过程，保障实施服务的质量，一旦需要，原厂必须派技术人员赶赴现场解决问题。 |

| | |
|------|--|
| | <p>E. 软件维保：运维服务人员具有不少于5年监控系统维护的支持服务经验，能熟练处理各类故障。</p> <p>F. 管理服务：如提供的项目服务人员不及时或无法完成项目要求，交易所提出改进要求，项目服务提供方需尽快整改。</p> |
| 工期要求 | <p>A. 包括从开始实施日算起，要求工期不得高于3周（含双休日、节假日）。完成系统集成及二次开发工作，包括但不限于监控软件部署、监控节点添加，功能测试，门户界面开发完成并通过验收。</p> <p>B. 监控软件实施总工期，包括系统集成、软件二次开发、系统部署及上线，不高于4周。</p> |

三. 服务需求

| 服务项目 | 要求标准 |
|----------|--|
| 现场实施人员要求 | <p>本项目现场实施人员需为该产品认证工程师或认证专家。项目实施期间，现场实施的人员需大于等于2人。若实施人员为该产品认证工程师，供应商需配备一名该产品认证专家远程支持，项目实施过程中，现场实施人员遇到问题且24小时内无法解决，需由一名该产品认证专家24小时内到现场支持。供应商需提供参与项目主要工程师获得该产品认证证书彩色复印件，并提供认证工程师社保缴纳证明。</p> |
| 售后服务要求 | <p>本项目投标人或原厂须提供1年技术支持和售后质保服务，服务内容需包含：</p> <p>1) 在维保期间有监控软件故障问题，须提供5*8*NBD的现场报修服务，远程7*24小时技术支持、配置优化、故障处理；须在投标时提供投标人或原厂针对本项目的售后服务承诺函；</p> <p>2) 服务期间15人次现场技术支持服务，含交易所提出的增值服务或系统优化要求；</p> <p>3) 服务周期内如交易所需要新增监控模板或监控脚本库（小于等于25个），须提供免费的脚本库及监控模板（不含在人次服务中）。</p> <p>4) 交易所系统变更或项目上线时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作，保障起止时间根据交易所要求。</p> <p>5) 在高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间，提供技术保障人员(A\B角)进行技术保障工作，提供应急响应电话，当交易所出现技术问题时，及时到达现场解决问题。保障起止时间根据交易所要求。</p> |
| 现场巡检 | <p>在服务期内，需免费提供每年4次的现场巡检服务，巡检工程师需至少具备该产品初级认证。现场巡检过程中，工程师需检查监控系统运行情况，收集并解决交易所使用过程中遇到的问题，对监控软件版本进行升级，对监控系统参数进行调优，在监控系统中集成交易所的新设备。巡检报告要求在巡检结束后3个工作日内提供。</p> |

| | |
|------|---|
| 软件升级 | 在服务期内，需至少免费提供1次软件版本升级服务，保持交易所所使用的监控软件的更新。升级前，须首先与交易所讨论确定升级后的软件版本，然后制定升级方案、操作手册、应急回退手册等升级详细文档，并在现场巡检时免费实施升级。 |
| 培训需求 | 需对软件进行产品使用培训 |

*售后服务期间，若投标人违反服务需求或未到达服务需求中要求的服务等级的处罚标准为：一年内累计违反1次，给予提醒警告，违反2次（含）开始，每次扣罚合同金额的1%的款项。

四. 其他要求

| 其他要求 | 指标 | 具体要求 |
|---------|--|--|
| 监控图表/报表 | <ul style="list-style-type: none"> ● 总体展示图 ● 拓扑图 | 网络捕获数据可自动生成可视化图表，包含饼图、曲线图、柱状图等，用户可自定义图表页面，拓扑图，数据图。 |
| 报表统计 | <ul style="list-style-type: none"> ● 分析报告 | 对监控项目进行整体分析和趋势预测 |
| 用户及组 | <ul style="list-style-type: none"> ● 权限划分 | 网管软件可以对不同的用户及组配置不同的权限。 |

五. 监控对象范围表

| 监控对象 | 监控对象范围要求 |
|------------|---|
| 网络设备 | <ul style="list-style-type: none"> ● 思科 Nexus 系列交换机 ● 思科 Catalyst 系列交换机 ● 思科 ASR、ISR 路由器 ● 华为 S 系列、CE 系列交换机 ● 华三交换机、路由器 ● 其他支持标准监控协议的硬件设备 |
| 防火墙和入侵防御系统 | <ul style="list-style-type: none"> ● 思科 ASA 防火墙 ● 天融信防火墙 ● 天融信 IDP ● Juniper SRX 防火墙 ● 华为 USG 防火墙 ● 华三 F5030 防火墙 ● 其他支持标准监控协议的硬件设备 |
| 负载均衡设备 | <ul style="list-style-type: none"> ● F5 ● 其他支持标准监控协议的硬件设备 |
| 服务器设备 | <ul style="list-style-type: none"> ● 支持监控Cent OS、UbuntuServer、Windows Server2003、2008、2012等主流操作系统 |

附件 3：评分标准

项目评分标准

一、评标原则：

- 1、采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
- 2、对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
- 3、合并投标人后，有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标价格大于或等于 35 万元的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中价格分为 50 分，商务技术分为 50 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，按照投标时间先后排序中标候选。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比

例超过 28.61%（含），需在 3 个工作日内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、价格评分（总计 50 分）

①符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其价格得分为满分（40 分），其他有效投标得分计算公式如下：

$$\text{投标价格得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) * 40$$

②所有有效投标人中二次开发价格标准最低者为评标基准价，得分为满分（10 分），其他有效投标得分计算公式如下：

$$\text{二次开发费用标准得分} = (\text{评标基准价} / \text{二次开发投标报价}) * 10$$

五、商务技术评分（总计 50 分）

| 评标要素 | 评分项 | 分值 |
|--------|--|----|
| 厂商要求 | 投标人所投网络监控软件的使用案例，每个加 2 分，最多不超过 10 分。 | 10 |
| 软件拓展要求 | 若后期交易所有批量新增设备需进行监控，投标人承诺所投产品可免费提供新增设备的监控服务，交易所无需对新增监控采购许可证 license 的，得 5 分。 | 5 |
| 集成商需求 | 1、投标人有所投标网管产品的原厂高级合作伙伴认证或高级代理认证或投标人为产品原厂得 4 分； | 4 |
| | 2、现场网管项目实施的人员需大于等于 2 人，每多一人得 2 分；（0-6 分） | 6 |
| | 3、项目主要工程师 1 人需具备至少 3 年及以上的工作经验，拥有所投监控产品原厂认证书（提供证书复印件），得 4 分。 | 4 |
| 技术需求 | 针对本项目的整体方案进行综合评定。 1) 网管体系结构先进，实现要求功能所需部署的平台模块较少，提供灵活的扩展性；（0-2 分） 2) 监控报警策略设计灵活合理；（0-2 分） 3) 满足多岗位、分层次运维的需要；（0-2 分） 4) 项目方案中用户界面采用中文界面，提示信息通俗易懂，操作及选择键（热键、菜单选择等）的功能定义在全系统保持一致（0-2 分）。软硬件系统采用模块化结构，以保证系统功能的扩展和兼容（0-2 分）； 5) 对于系统相关的数据可以进行定期增量备份和移出，保证系统可以完整恢复；（0-3 分） 6) 项目实施周期在 1 个月以内，实施进度计划清晰，实施步骤合理明确，各个阶段人员调配合理。（0-3 分） | 16 |

| | | |
|------|--|---|
| 服务要求 | 投标人对提出的售后服务要求（详见，“三、服务需求”表格中“售后服务要求”栏）提出更高的服务承诺，交易所根据各投标人的服务承诺进行评分，高于交易所提出的服务要求，一条得1分，最高2分，最低0分。 | 2 |
| | 投标人能够提供合同期内一年一次投标产品设备使用培训（培训计划或方案）的得1分，一年两次及以上的得3分，否则得0分。 | 3 |

附件 4：全权委托书

全权委托书

致：上海黄金交易所

我们（制造商名称）是按（国家名称）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（制造商地址）。兹指派按（国家名称）的法律正式成立的，主要营业地点设在（代理公司地址）的（代理公司名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

(1) 代表我方投标，根据贵方（项目名称）的投标邀请要求提供的由我方制造的货物/产品的有关事宜，并对我方具有约束力。

(2) 作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

(3) 我方兹授予（代理公司名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜。兹确认（代理公司名称）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于____年__月__日签署本文件，（代理公司名称）于____年__月__日接受此件，以此为证。

代理公司名称（盖公章）：_____

制造商名称（盖公章）：_____

签字人职务和部门：_____

签字人职务和部门：_____

签字人姓名：_____

签字人姓名：_____

签字人签名：_____

签字人签名：_____

注：委托书中所有空格要素均需填写完整，否则视为无效委托，所投标书以废标计算。