

大额支付接入网络和安全设备采购书

一、项目情况

1. 项目名称：大额支付接入网络和安全设备采购。
2. 采购需求：详见附件2。
3. 投标金额：小于人民币40万元（含税），投标金额包含投标人为提供本合同项下所有产品或服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币8000元。
5. 中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。
6. 交货地址：上海市河南中路99号8楼
7. 到货时间要求：2019年10月31日以前

二、商务要求

1. 投标人必须是在中国境内注册的独立企业法人，并具有相关经营资质。
2. 投标人可为产品制造商或其代理商。如代理商投标，则须提供相关代理资质，同时路由交换设备需出具原厂全权委托书(全权委托书格式见附件4)。
3. 投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务（提供证明文件）。
4. 付款方式：
 - (1) 合同签订后，支付合同金额的 30%；
 - (2) 设备到货，安装清点并加电无故障，支付合同金额的 40%；
 - (3) 设备验收合格，支付合同金额的 20%；
 - (4) 服务满一年，支付合同金额 5%。
 - (5) 中标人提供金额不低于合同金额的 5%，为期二年的银行保函（受益人为上海黄金交易所，不可撤销）后支付合同金额的 5%；或在服务完成后，交易所支付中标人合同金额的 5%。
5. 本项目需开具增值税专用发票，如所提供的产品或服务税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。
6. 投标人除提交投标总价外，须提供投标设备单价、原厂服务、投标人第三

方服务分项报价（不得出现赠品字样）

7. 投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。
8. 非招标人原因，中标人须在收到中标通知书后的10个工作日内与交易所签订合同，否则招标人有权取消中标人的中标资格，并不予返还投标保证金。
9. 本项目不支持联合体投标，本项目不得转包或分包。
10. 投标人未满足（同意）项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务响应文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术响应文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供或者提供的材料无效者，以废标计。

1. 响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）

① 明细报价单（单独密封）。

2. 响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 法人授权委托书（格式见附件1），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效。）；
- ② 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效。
- ③ 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

④ 提交针对商务要求的响应。

针对商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

⑤ 其他响应人认为有必要提供的资料。

*以上材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

3. 响应人的技术文件（均需加盖公章）

① 响应人需提交本项目项目计划方案，包括设备集成设计、项目实施步骤时间、实施团队/维保团队人员调配（团队人员需附工作简历及投标人为其缴纳的社会保险证明）、项目管理及质量控制、项目验收、售后服务等内容。

② 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	招标要求	投标规格	响应/偏离	备注

响应人代表签字：_____（盖章）

③ 其他响应人认为有必要提供的资料。

4. 响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件务必单独密封**。提

交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准详见附件3

五、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2019年10月10日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份，正副本各一份)并附联系人名片送至上海黄金交易所（上海市黄浦区河南中路99号），接收人：郭大伟，021-33128867。请附上联系人名片。

2. 中标人在中标后须提交投标文件的电子格式版本

上海黄金交易所

2019年9月27日

附件 1:

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于 国家或地区的名称 的 公司名称 的
 法定代表人姓名、职务 代表本公司授权 单位名称 的 被授权人的
 姓名、职务 为本公司的合法代理人，参加“ 项目名称 ”项目
的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2019 年×月×日签字生效，有效期至 2019 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：法定代表人和被授权人签字、公司盖章为必填项，未填完整的授权书视为无效授权。

附件 2：采购需求

一、需求概述

根据上海黄金交易所大额支付系统接入需求，需要采购 2 台路由器、4 台交换机、2 台防火墙，部署于生产环境。其中路由器及交换机须为同品牌产品。

二、技术要求

1. 基本需求：

- ❖ 投标商品需为原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况；
- ❖ 投标商需提供设备的安装，调试工作；
- ❖ 所购设备电源线缆需配置 C13-C14 接口电源线；
- ❖ 投标人需提供一年 12 次的设备巡检工作
- ❖ 所采购设备购买三年 7*24*4 原厂硬件维保服务。
- ❖ 投标人提供的项目实施团队及后期维保团队人员须一致。

2. 设备功能需求：

2.1 路由器 2 台

设备品牌：国内外知名品牌的中高端产品
设备配置接口数量：1G 电口≥6；
设备实配冗余双电源，电源支持热插拔；
业务槽位数≥2；
包转发率≥16Mpps；
支持 IPV4 静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略
支持 IPV6 静态路由、RIPng，OSPFv3，IS-ISv6
支持 IPv6，可进行 IPv4/IPv6 双栈部署
支持通道化 E1、非通道化 E1、异步串口、同异步串口等广域网接口扩展
支持 QOS、BFD、VPN、NAT、单向链路探测特性
支持 ACL，可基于 Vlan 或物理端口进行 ACL 策略配置
支持 Netstream、xFlow 等
具备完整的告警监控体系，设备本身支持 log 告警级别配置，支持 trap、syslog 告警；
可配置 SSH v2 远程管理，支持 Snmp v2，v3
支持 AAA 认证、支持 Radius 认证并可通过思科 ACS 进行管理；
所提供设备必须为原厂产品，不得为贴牌或 OEM 产品；

2.2 交换机 4 台

设备品牌：国内外知名品牌的中高端产品，同路由器品牌

设备接口数量 1G 电口≥24、10G 光口≥4
交换容量≥128Gbps，设备全端口支持线速转发；
所有物理接口必须支持三层模式，可在接口上部署 IP 地址；
支持二层协议 STP/RSTP/MSTP；
支持三层协议 OSPF/BGP/IS-IS/静态路由，且为全功能路由协议；
支持 IPv6，可进行 IPv4/IPv6 双栈部署；
支持 IPv6-Ping，IPv6-Tracert，IPv6-Telnet；
支持单向检测特性；
支持 ACL，支持 L2 (Layer 2) ~L4 (Layer 4) 包过滤功能，提供基于源 MAC 地址、目的 MAC 地址、源 IP(IPv4/IPv6)地址、目的 IP(IPv4/IPv6)地址、TCP/UDP 端口号、VLAN 的流分类；
支持链路聚合，支持与思科 Nexus 7009 交换机产品、本次投标的防火墙产品的完全兼容对接；
支持 IP/Port/MAC 的绑定功能；
支持本地端口镜像 (SPAN)，远程端口镜像 (RSPAN)；
设备支持堆叠方式部署；实配冗余堆叠模块和堆叠线；
实配双电源，支持电源冗余、支持电源热插拔；
具备完整的告警监控体系，设备本身支持 log 告警级别配置，支持 trap、syslog 告警；
可配置 SSH v2 远程管理，支持 Snmp v2，v3；
支持 AAA 认证、支持 Radius 认证，并可通过思科 ACS 进行管理；
所提供设备必须为原厂产品，不得为贴牌或 OEM 产品；

2.3 交换机和路由器光模块各 8 个

万兆光模块	数量 8
	品牌：同交换机和路由器品牌
	技术要求：万兆多模(SFP+)
千兆光模块	数量 8
	品牌：同交换机和路由器品牌
	技术要求：千兆多模(SFP)

2.4 防火墙 2 台

品牌	国内外知名品牌的中高端产品
数量	2 台
防火墙功能	应用精准识别及灵活控制
	支持自定义应用及应用组
	基于深度应用识别的访问控制
	基于应用/角色/国家地理 IP 的安全策略
	丰富的路由特性
	支持策略自学习
	支持垃圾策略清理
具备强大的 NAT 及 ALG	

	支持防火墙策略重复与冗余规则检测
入侵防御 (IPS)	支持多种畸形报文攻击防护
	支持 SYN Flood、DNS Query Flood 等多种 DoS/DDoS 攻击防护、支持 ARP 攻击防护
	基于状态、精准的高性能攻击检测和防御
	实时攻击源阻断、IP 屏蔽、攻击事件记录
	支持缓冲区溢出、SQL 注入和跨站脚本攻击的检测和防护
	支持自定义入侵防御特征
	提供预定义防御配置模板
用户认证	支持外部服务器认证 (Raidus\ActiveDirectory\LDAP\TACACS+)
吞吐量	>=2Gbps
IPSEC 吞吐量	>=1Gbps
IPS 吞吐量	>=1Gbps
每秒新建连接数 (TCP)	>=50000
每秒新建连接数 (HTTP)	>=30000
网络接口	4 个千兆电口
电源	双电源

三、投标人售后服务需求 (SLA) 要求

投标人须就购买设备提供 3 年售后服务 (SLA), 服务需求及等级如下表:

一、服务频率			
序号	服务内容	频率	备注
1	巡检频率和次数	一年 12 次	
2	故障处理	故障发生时处理	不限次数
3	系统变更、项目上线技术保障	系统变更或项目上线时, 派遣技术保障人员, 进行技术保障工作	保障起止时间根据交易所要求
4	高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间的保障	在 高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间进行保障, 技术保障人员 (A\B 角) 进行技术保障工作, 提供应急响应电话, 当客户出现技术问题时, 及时到达现场解决问题。	保障起止时间根据交易所要求

二、响应时间			
序号	服务内容	响应时间	备注
1	故障处理响应时间	接交易所通知后 2 小时内	
2	技术咨询响应时间	接交易所咨询请求后 1 个工作日内	
3	巡检报告	巡检结束 3 个工作日内提供	

4	技术变更的评估响应时间	接交易所请求后 2 个工作日内	
5	硬件返修件送达交易所的时间节点	购买 24*7*4 服务的。确认设备硬件故障后半小时内向厂商申请返修，在厂商受理返修申请并生成故障处理单号后 4 小时内进行设备更换。	

三、服务日历			
序号	服务内容	服务时间	备注
1	电话支持	7*24	
2	邮件支持	7*24	
3	现场服务	非故障时 5*9（工作日）；故障时根据交易所要求	

服务期间，中标人违反 SLA 服务条款及投标承诺的处罚标准为：每违反 1 次，扣罚合同金额 2%的款项。

中标人服务期可对提供的维护团队进行调整,但人员至多允许变更 1 人次/年。人员变更需提前 1 个月通知交易所，且替换人员需得到交易所认可。

四、其他投标人提供的服务

- ❖ 投标人提供设备技术支持与安装服务。
- ❖ 投标人负责协助交易所完成大额支付项目的接入要求。

附件 3：评分标准

项目评分标准

一、评标原则：

- 1、采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
- 2、对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
- 3、本项目路由交换设备为核心设备，如合并投标人后，有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标价格大于或等于 40 万元的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中价格分为 50 分，商务技术分为 50 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，按照投标时间先后排序中标候选。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 28.33%（含），需在 3 个工作日内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、价格评分

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其价格得分为满分（50 分），其他有效投标得分计算公式如下：

$$\text{投标价格得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) * 50$$

五、商务技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值后为各投标单位的最终得分。

评标要素	评分项	分值
设备要求	投标人所投路由器或交换机设备的有效产品销售案例，请提供该设备销售合同，合同至多提供 3 份，每个合同得 1 分，满分 3 分。如投标人提供 4 份及以上合同，则只对其中 3 份销售合同进行评定。	3
	投标人所投防火墙设备的有效产品销售案例，请提供该设备销售合同，合同至多提供 3 份，每个合同得 1 分，满分 3 分。如投标人提供 4 份及以上合同，则只对其中 3 份销售合同进行评定。	3
	投标人所投路由器和交换机的品牌厂家在上海地区有所投路由器和交换机备件库的得 1 分	1
	投标人所投防火墙的品牌厂家在上海地区有所投防火墙备件库的得 1 分	1
服务商要求	投标人公司具备系统集成及服务 2 级资质得 1 分、1 级得 3 分；	3
	投标人公司具备高新企业证书得 1 分	1
	投标人具备质量体系证书得 1 分	1
	近三年（2016 年开始）投标人具有所投品牌的路由交换设备过往项目集成经验的，每个案例得 1 分，最高 4 分。	4
	近三年（2016 年开始）响应人具有所投品牌的防火墙过往项目集成经验的，每个案例得 1 分，最高 2 分。	2
实施方案	对投标人整体项目计划方案进行评定。 项目计划方案中，有设备集成设计的，得 1 分；有设备集成设计方案且方案可行性高的，得 2 分。（满分 2 分）	2

		项目计划方案中, 有实施步骤时间计划的, 得 1 分; 有实施步骤时间计划且计划安排科学合理的, 得 2 分。(满分 2 分)	2
		项目计划方案中, 有实施团队人员调配方案的, 得 1 分; 有实施团队人员调配方案且方案全面合理的, 得 2 分。(满分 2 分)	2
		项目计划方案中, 具有项目管理及质量控制方案的, 得 1 分; 有项目管理及质量控制方案且方案科学合理的, 得 2 分。(满分 2 分)	2
		项目计划方案中, 有验收方案的, 得 1 分; 有验收方案且方案全面可行的, 得 2 分。(满分 2 分)	2
		项目计划方案中, 有售后服务方案的, 得 1 分; 有售后服务方案且该方案覆盖全面的, 得 2 分。(满分 2 分)	2
服务能力	投标人对上金所提出的维护服务 SLA 提出各自的 SLA 方案及承诺 (需逐条列出并标明正偏离或无偏离), 根据各响应人的维护承诺进行评分, 每项正偏离得 1 分, 最高 2 分。		2
实施团队资质	投标人投入到本项目的项目经理工作经验 10 年及以上得 2 分, 否则得 0 分		2
	投标人投入到本项目的项目经理持有 PMP 证书的得 1 分, 否则得 0 分;		1
	投标人投入到本项目进行集成工作的工程师 4 人及以上得 5 分, 3 人得 4 分, 2 人得 2 分, 1 人及以下得 0 分。		5
	投标人投入到本项目的工程师持有与投标品牌对应的最高级别证书: 路由交换类证书得 3 分, 安全类证书得 3 分。若任一证书持有时间超过 5 年, 得 3 分。(满分 9 分)		9

附件 4：全权委托书

全权委托书

致：上海黄金交易所

我们(制造商名称)是按(国家名称)法律成立的一家制造商，主要营业地点设在(制造商地址)。兹指派按(国家名称)的法律正式成立的，主要营业地点设在(代理公司地址)的(代理公司名称)作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

(1) 代表我方投标，根据贵方(项目名称)的投标邀请要求提供的由我方制造的货物/产品的有关事宜，并对我方具有约束力。

(2) 作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

(3) 我方兹授予(代理公司名称)全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜。兹确认(代理公司名称)或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于____年__月__日签署本文件，(代理公司名称)于____年__月__日接受此件，以此为证。

代理公司名称（盖公章）：_____

制造商名称（盖公章）：_____

签字人职务和部门：_____

签字人职务和部门：_____

签字人姓名：_____

签字人姓名：_____

签字人签名：_____

签字人签名：_____

注：委托书中所有空格要素均需填写完整，否则视为无效委托，所投标书以废标计算。